**Скрипт сценария**

**Введение, знакомство**

* Добрый день, меня зовут Рустам, мне 22 года, и я участник хакатона. Мой навык называется Метро-Питер. Сейчас я задам вам несколько вопросов, ваши ответы очень важны для разработки нового навыка Алисы. В целях повышения качества исследования я буду вести видео запись нашего разговора. И так, расскажите немного о себе. Сколько вам лет? Чем вы занимаетесь?

**Этапы исследования**

**Вопросы про опыт**

1. Узнать бекграунд получения информации о метро и использования Алисы.

* Приходится ли вам узнавать различную информацию о метро, станциях, проездных?
* Как часто?
* Когда последний раз это делали, где вы находились и как узнавали информацию?
* Насколько это было удобно?
* Пользовались ли когда-либо умной колонкой или голосовым помощником?
* Как давно вы пользуетесь Алисой? А на каких устройствах?
* Если есть станция: Как её используете? В каких ситуациях? В какое время? Что можете сказать о колонке?

**Основная часть с задачами**

1. Активация сценарий.

Сейчас мы смоделируем несколько ситуаций, я хочу, чтобы вы рассуждали вслух и говорили, что Вам нравится или не нравится.

* 1. Представьте, вы услышали от друзей, что Алиса теперь может предоставлять информацию о метро Питера.

И вы сейчас находитесь у себя дома, собираетесь на работу или учёбу. Что бы вы спросили у Алисы и как? (А как вы узнаёте информацию сейчас, без Алисы)

* 1. Следующий вариант событий. К Вам приехал друг из другого города и он очень любит архитектуру, историю. Вы встретили его возле станции метро, а ему захотелось узнать историю данной станции. Но вам повезло и перед встречей с другом вы слышали, что Алиса может рассказывать аудио-экскурсию об этой станции. Что вы будете делать, чтобы запустить данный навык? (А как бы вы решили данную проблему сейчас?)
  2. А теперь смоделируем такую ситуацию Вы увидели в новостях, что Алиса теперь умеет оформлять и продлевать проездные. И вам как раз нужно оформить проездной. Что вы будете делать? (А как вы сейчас справляетесь с данной задачей?)
  3. Следующая ситуация происходит с вами в метро и Вы увидели информацию о том, что Алиса умеет подсказывать маршрут от одной станции до другой. Вы знаете на какую станцию вам нужно приехать, но сам путь вам не известен. Как вы будете действовать? (А как бы вы нашли путь сейчас?)

**Заключение**

1. Финал

Ну и в заключении задам последнюю парочку вопросов.

Как вы считаете, какая функция является лишней в навыке или же все функции будут востребованы?

* Информация о метро, станциях
* Информация о тарифах на проезд, оформление, продление проездных
* История станций, аудиогид
* Навигация

Как вы считаете, данный навык будет полезен жителям и гостям Санкт-Петербурга?

И какие у вас общие впечатления?

Что понравилось?

Что не понравилось?

Что стоит доработать?